## 3.1 Interaction Scenarios

### 3.1.1 - Davide mette a disposizione un’immobile

Davide:

1. Si logga sul sito di ShareMyHouse, da computer, tablet o cellulare. In ogni caso, essendo l’interfaccia responsive, il layout della pagina sarà sempre adeguato e gli elementi avranno le giuste dimensioni
2. Si trova automaticamente sulla pagina “I Miei Immobili”
3. Clicca il bottone “Aggiungi Immobile” in fondo alla pagina
4. Viene visualizzato un form da compilare con tutte le informazioni sull’immobile. In particolare, viene chiesto di inserire:
   1. Un alias (nome) per l’immobile, in modo da poterlo identificare facilmente in un secondo momento
   2. Regione, Provincia, Città ed Indirizzo (incluso numero civico)
   3. La data fino alla quale si intende renderlo disponibile
   4. Il numero di persone che esso può ospitare
   5. L’eventuale presenza di attrezzature/accesso semplificato per disabili
5. Una volta compilato il form, Davide clicca “Aggiungi e torna alla lista”
6. Viene visualizzata nuovamente la pagina “I miei immobili”, nella quale Davide vedrà anche quello appena aggiunto, e in tal modo saprà che l’azione è andata a buon fine.

### 3.1.2 – Davide vuole gestire immobili messi a disposizione

Davide:

1. Si logga sul sito di ShareMyHouse, da computer, tablet o cellulare. In ogni caso, essendo l’interfaccia responsive, il layout della pagina sarà sempre adeguato e gli elementi avranno le giuste dimensioni
2. Si trova automaticamente sulla pagina “I Miei Immobili”
3. Ha immediatamente una vista di riepilogo che mostrerà, per ogni immobile:
   1. Il numero di posti occupati
   2. La data di fine disponibilità che si è indicata in precedenza
   3. Lo stato di idoneità (concessa o meno) che la protezione civile ha assegnato all’immobile
4. Davide vuole modificare la data di scadenza della disponibilità, che aveva indicato al momento dell’aggiunta dell’immobile. Dopo aver scelto l’appartamento in Calabria, clicca “Modifica Immobile”. A questo punto gli verrà mostrato lo stesso form che aveva riempito al momento di aggiunta dell’appartamento. Non sarà possibile editare tutti i campi, ma sarà possibile modificare la data di fine disponibilità.  
   Ovviamente, sarà possibile prorogarla ma non ridurla, in quanto quando si mette a disposizione un’immobile fino ad una certa data ci si è presi un impegno vincolante, e non si può far trovare eventuali occupanti senza casa prima di quello che si aspettavano.
5. Una volta conclusa la modifica, clicca il bottone “Fatto” e il sistema lo riporterà alla pagina “I Miei Immobili”

### 3.1.3 – Luca assegna un immobile a un cittadino che ne ha necessità

Luca:

1. Si logga sul sito di ShareMyHouse, da computer, tablet o cellulare. In ogni caso, essendo l’interfaccia responsive, il layout della pagina sarà sempre adeguato e gli elementi avranno le giuste dimensioni
2. Clicca, nella barra superiore, sul bottone “Cittadini”
3. Viene visualizzata una tabella con l’elenco dei cittadini presenti nel database.   
   Sarà presente una barra di ricerca che permetterà di trovare un cittadino in modo immediato.   
   Per ogni cittadino, verranno visualizzati alcuni dettagli rilevanti, tra i quali:
   1. Codice Fiscale
   2. Codice identificativo dell’immobile che è stato loro assegnato, se c’è n’è già uno
   3. Città di residenza
   4. Indirizzo di residenza
   5. Eventuale disabilità
4. Clicca sul bottone “Trova migliore sistemazione”, presente per ogni cittadino
5. Viene visualizzata una pagina che contiene una tabella con gli immobili.
6. Gli immobili visualizzati all’interno della tabella, sono filtrabili in base a criteri che dipendono dal cittadino del quale ci stiamo occupando.
7. Luca seleziona che vuole immobili che siano entro 100 km dalla residenza che il cittadino è stato costretto a lasciare, e nella stessa regione
8. Individuato l’immobile più adatto, Luca apre la pagina con i dettagli ad esso relativo.   
   Tale pagina conterrà:
   1. Informazioni generali sull’immobile
      1. Indirizzo
      2. Data di fine disponibilità
      3. Posti disponibili
      4. Presenza di accesso facilitato per disabili
   2. Una Google Map che visualizzerà l’area dove si trova l’immobile, che sarà a sua volta segnalato con un Pin sulla mappa stessa
   3. Un pannello di controllo, che avrà diversi bottoni:
      1. Un bottone “Informazioni Proprietario”, che visualizzerà una finestra modale con tutte le informazioni anagrafiche e di contatto del proprietario dell’immobile
      2. Una checkbox per concedere/revocare l’idoneità dell’immobile
      3. Un bottone “Gestisci occupanti”
9. Luca, dopo aver visualizzato i dettagli sull’immobile e sul suo proprietario, clicca sul bottone “Gestisci Occupanti”.
10. Viene visualizzata una pagina con tutti gli occupanti dell’immobile.
11. Luca clicca sul bottone “Aggiungi Occupante”, e dalla finestra modale che si apre potrà selezionare (o trovare utilizzando con la barra di ricerca) il cittadino che intende aggiungervi. Una volta fatto ciò, preme il bottone “Fatto”, e la finestra modale si chiude.
12. Il cittadino aggiunto compare nella pagina degli occupanti dell’immobile.

|  |  |
| --- | --- |
| **Situation features (Interaction scenario 1)** | **Pro (+) e Contro (-)** |
| Mettere a disposizione un immobile tramite applicazione | (+) Non c’è il bisogno di rivolgersi a terzi  (+) È possibile farlo in un qualunque momento della giornata e in qualunque giorno della settimana  (+) Il metodo di messa a disposizione non varia nel tempo  (-) Minor controllo su chi prende effettivamente in gestione l’immobile e su chi viene ospitato |
| Compilare un form con le info dell’immobile tramite applicazione | (+) Il form non varia nel tempo, una volta appreso quali sono i campi richiesti lo si riempie rapidamente per ogni immobile  (+) Maggiore possibilità di correggere gli errori rispetto a un form cartaceo  (-) Minor possibilità di chiedere aiuto a qualcuno se si incontrano problemi |
| Invio delle chiavi alla protezione civile | (+) Si devono inviare soltanto una sola volta, alla messa a disposizione dell’immobile  (+) Si devono inviare soltanto una sola volta, alla messa a disposizione dell’immobile  (+) È possibile inviarle via posta, via corriere, e in tanti altri modi  (+) È possibile, se lo si preferisce, consegnarle personalmente  (-) In caso di invio via posta o corriere, c’è sempre un minimo di rischio che vadano perdute o siano rubate  (-) In caso di consegna di persona, è comunque da mettere in conto il tempo necessario per recarsi presso una sede della Protezione Civile e consegnare le chiavi. |

### 3.2 - Claims